



Dr. Wagner Neder Issa, Presidente do HVS, compartilha o Prêmio Mineiro da Qualidade com os diretores Dr. Antônio Eugênio Motta Ferrari, Dr. Márcio de Almeida Salles e Sr. Willian Condessa.



O Diretor Dr. Armando de Alencar Arraes Filho (à direita) acompanha a entrega do Prêmio Ser Humano à equipe do HVS. Segurando o troféu, a Coordenadora de RH, Cristiana Vasconcelos Moura.



HVS conquista prêmios na área de gestão

O Hospital Vila da Serra sabe que tão importante quanto a consolidação de um serviço de saúde focado na qualidade é o estabelecimento de uma gestão administrativa profissional, capaz de acompanhar as mudanças nos cenários econômico e social. Prova desse aprimoramento são os reconhecimentos e prêmios que a instituição vem conquistando, como a Certificação da ONA - Organização Nacional de Acreditação.

Neste semestre, o HVS tornou-se o hospital mais jovem contemplado pelo Prêmio Mineiro da Qualidade 2008 (PMQ), faixa bronze, e conquistou o Prêmio Ser Humano, com a "Reestruturação das Atividades de Treinamento pela Baixa Participação- Planejamento e Aplicação".

Iniciativa da Associação Brasileira de Recursos Humanos de Minas Gerais, o PMQ homenageou as organizações vencedoras no último dia 28 de outubro durante uma cerimônia no Teatro Sesiminas. Ao todo, 13 das 17 participantes foram reconhecidas por suas boas práticas de gestão no Estado.

"O prêmio é uma grande conquista para nós. Maior ainda é a cultura organizacional instalada na instituição, demonstrando que mesmo com poucos anos de experiência, buscamos as melhores práticas de gestão e de excelência na prestação de serviços hospitalares", afirma Wagner Neder Issa, diretor presidente do Hospital Vila da Serra.



Nota da Diretoria

Um exemplo de dedicação

Helder Machado Paupério era um homem de cultura refinada, simplicidade e formação médica sólida. Teve a oportunidade de freqüentar os melhores serviços de Cardiologia Pediátrica do Canadá, Estados Unidos e Inglaterra. Os convites para ministrar palestras e conferências em congressos e simpósios internacionais testemunhavam o seu alto grau de reputação e relacionamento profissional. Como profissional médico beneficiou um número expressivo de crianças portadoras de anomalias cardíacas através do emprego de técnicas avançadas, as quais dominava com excelência.



Nascido no Rio de Janeiro e oriundo de um família de juristas, veio para Belo Horizonte onde participou da fundação do grupo Neocenter e posteriormente do Hospital Vila da Serra. Aqui, ocupou desde o início das atividades do hospital o cargo de diretor e sempre se pautou pelo comportamento coerente, exercendo e estimulando a colaboração e o bom relacionamento com nossos parceiros, nossos colaboradores e entre nós mesmos. Possuía um elevado senso de justiça! Contribuiu muito na construção do que o HVS é hoje, chamando para si tarefas que exigiam esmero, paciência e dedicação. Mesmo durante sua enfermidade não se ausentou dos assuntos corporativos e prestou sua valiosa colaboração até o final, com determinação e gosto.

A recordação que conservaremos deste colega, excelente médico, mas principalmente amigo, é seu exemplo de comprometimento, sua simplicidade e sua dedicação à nossa causa.

Dr. Wagner Neder Issa
Diretor Presidente do Hospital Vila da Serra

Dr. Helder Machado Paupério faleceu no dia 20 de novembro de 2008.

Combater a dengue é dever de todos

O verão e as chuvas estão aí. É hora de esquentar a briga contra o mosquito da dengue. Nada de água parada, pois com essa doença não se brinca! Como não existem tratamentos específicos, apenas alguns que aliviam os sintomas, a prevenção é a única arma eficaz. Tome as providências necessárias para evitar a presença do mosquito junto de você e de sua família e na presença dos sintomas, procure o centro de saúde mais próximo e nunca tome medicamentos por conta própria. Dor de cabeça, nos olhos e no corpo; febre; manchas vermelhas no corpo; desânimo e sangramento de boca, nariz e na urina? Fique atento! A dengue mata e se a gente bobear, ela volta.

Como Prevenir?

A melhor forma de se evitar a dengue é combater os focos de acúmulo de água, locais propícios para a criação do mosquito transmissor da doença. Para isso, é importante não acumular água em latas, embalagens, copos plásticos, tampinhas de refrigerantes, pneus velhos, vasilhames de plantas, jarros de flores, garrafas, caixas d'água, tambores, latões, cisternas, sacos plásticos e lixeiras, entre outros.

Dicas

- Mantenha a caixa d'água sempre fechada;
- Remova folhas, galhos e tudo o que possa impedir a água de correr pelas calhas;
- Não deixa a água da chuva acumulada na laje;
- Lave semanalmente por dentro com escovas e sabão os tanques utilizados para armazenar água;
- Mantenha bem tampados tonéis e barris d' água;
- Encha de areia até a borda os pratinhos dos vasos de planta;
- Se você tiver vasos de plantas aquáticas, troque a água e lave os vasos principalmente por dentro com escova, água e sabão pelo menos uma vez por semana;
- Guarda as garrafas sempre de cabeça para baixo;
- Entregue seus pneus velhos ao serviço de limpeza urbana ou guarde-os sem água em local coberto e abrigados da chuva;
- Coloque o lixo em sacos plásticos e mantenha a lixeira bem fechada. Não jogue lixo em terrenos baldios.



Você sabia? A dengue hemorrágica é uma forma grave de dengue. No início os sintomas são iguais à doença clássica, mas após o 5º dia da doença alguns pacientes começam a apresentar sangramento e choque. Os sangramentos ocorrem em vários órgãos. Este tipo de dengue pode levar a pessoa à morte.

Acesse o site do Hospital Vila da Serra:
www.hospitalviladaserra.com.br

CONTINUAÇÃO CAPA

Prêmio Ser Humano

“Reestruturação das Atividades de Treinamento pela Baixa Participação - Planejamento e Aplicação”. Foi com esse trabalho que o HVS venceu Prêmio Ser Humano 2008, uma iniciativa da Associação Brasileira de Recursos Humanos de Minas Gerais.

Homenageado entre os cinco dos 19 inscritos no último dia 25 de novembro, o projeto é fruto do estudo de caso realizado pelos membros da área de desenvolvimento Profissional e Pessoal (Armando de Alencar Arraes Filho, Cristiana Vasconcelos Moura, Cyntia Araújo, Lisangela de Lourdes Pedrosa e Fonseca e Rafaella Matos Coudry). “Essa conquista é um reconhecimento do compromisso que temos na área de gestão de pessoas, tanto na forma de conhecimento quanto em estratégias”, conta Cristiana Vasconcelos Moura,

Coordenadora de RH.

O principal objetivo do Prêmio Ser Humano é reconhecer os trabalhos de sucesso de empresas, profissionais de Recursos Humanos e estudantes. Os vencedores desenvolveram alternativas e estratégias diferenciadas para lidar com situações consideradas corriqueiras no ambiente organizacional como motivação, treinamentos e desenvolvimento da carreira, possibilidade de ascensão e, ainda, produtos/ serviços que auxiliam a empresa a otimizar/ mensurar resultados.



Vila da Serra faz mudanças para atingir a meta

Repetir um treinamento 16 vezes e, mesmo assim, constatar que pessoas ficavam “de fora”. Este era o drama vivenciado pelo RH do Hospital Vila da Serra, que nunca alcançava a meta: 70% de participação nas oito apresentações inicialmente encomendadas.

Como o programa não podia se tornar um custo para a organização, o departamento de Recursos Humanos desenvolveu uma metodologia específica para diagnosticar o problema e assegurar que todos os funcionários comparecessem às aulas. “Descobrimos que as lideranças não estavam se organizando para incentivar as equipes. Por outro

lado, muitos funcionários diziam que o horário marcado coincidia com o do lanche ou que não era o mais apropriado para a realização das aulas”, conta Cristiana.

O projeto foi um sucesso e após as mudanças propostas, toda a equipe de 657 empregados começou a participar dos programas corporativos técnicos, comportamentais e introdutórios. “Atingir a meta depende de se criar um ambiente propício”, ressalta. Com esse enfoque, os funcionários também podem encontrar um caminho melhor para se desenvolverem como profissionais e ascenderem na carreira.

A importância da saúde do bebê antes do nascimento

Cuidar do bebê dentro do útero materno com foco na prevenção, no diagnóstico precoce e no tratamento de várias doenças. Este é o objetivo da Medicina Fetal, cujas orientações devem ser buscadas pelas mulheres desde o momento em que decidem engravidar. “O ideal é adotar algumas medidas preventivas antes da concepção, como o uso de ácido fólico, por exemplo, que ajuda a prevenir defeitos de abertura do tubo neural do feto em cerca de 50%”, explica o médico fetologista, Marcos Murilo Faria, também coordenador do Serviço de Medicina Fetal do HVS.

Ao lado do colega Heverton Pettersen, o especialista proferiu a palestra “A importância da saúde do bebê antes do nascimento: abordagem atual”, no último dia 26 de novembro, no auditório do hospital. Durante o evento, os médicos tiraram dúvidas, debateram e explicaram, entre outras coisas, que “hoje é possível fazer estudos de rastreamento para avaliar a saúde do feto em relação ao seu crescimento, à anatomia e às síndromes cromossômicas”.

Para o rastreamento das síndromes, pelo menos três testes básicos são recomendados. O primeiro é o ultra-som morfogenético, que acontece entre a 11ª e a 13ª semanas de gravidez, quando o médico avalia a anatomia inicial do bebê e os riscos para síndromes cromossômicas, em especial a Síndrome de Down. O diagnóstico é obtido através de um conjunto de sinais fetais: translucência nucal (medida de um espaço líquido presente atrás do pescoço do feto), osso do



nariz, ângulos da face, refluxo da válvula tricúspide, ducto venoso etc. O segundo teste é um exame de sangue da mãe para a dosagem de hormônios produzidos pelo bebê e placenta, que caem na corrente sanguínea materna. Ele é feito entre a 16ª e a 19ª semana de gestação. Já o terceiro é um novo ultra-som morfogenético, indicado entre a 22ª e a 24ª semana de gravidez, quando se realiza a avaliação anatômica detalhada do feto. São 35 sinais através dos quais verifica-se a presença ou não da síndrome cromossômica e de outros problemas físicos.

Marcos Faria explica que em 98% dos casos os problemas de má-formações e deficiência física são detectados antes do nascimento. Por outro lado, ele observa que várias doenças fetais podem ser diagnosticadas e tratadas intra-útero, como os casos de incompatibilidade de RH materno-fetal (mãe RH negativo, bebê RH positivo), que causam anemia na criança; os casos de arritmia cardíaca, em que se medica o feto; de introdução de suporte nutricional medicamentoso, quando o bebê apresenta deficiência de peso e crescimento; os casos de implantação cirúrgica de “shunts” para drenagem de acúmulo de líquidos, entre outros. “O diagnóstico precoce e o tratamento adequado intra-útero aumentam as chances de cura, ao mesmo tempo em que reduzem as possibilidades de seqüelas”, afirma. Ele ressalta que o conhecimento das reais condições do feto antes do nascimento pode ser determinante para a escolha do local de nascimento, da forma e do momento do parto. “Todas as decisões são tomadas em prol da saúde do bebê”, conclui.

Acontece no Vila!



“O Diagnóstico Anatomopatológico e Imunoistoquímico em Patologia Mamária e suas Possíveis Implicações Terapêuticas”. Esse é o tema da tese de doutorado que o diretor clínico do Hospital Vila da Serra, Dr. Márcio de Almeida Salles, defenderá dia 19 de dezembro de 2008, pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG).



O HVS foi homenageado pelo Jornal Folha Metropolitana e a Associação Comercial e Industrial de Nova Lima no último dia 18 de novembro, quando foram apresentados aqueles que durante todo ano empenham-se para fazer da cidade um lugar cada vez melhor para se viver. Há 11 anos consecutivos a iniciativa homenageia pessoas, entidades e empresas que mais se destacam em suas respectivas áreas e aqueles que prestam relevantes serviços a comunidade novalimensense.



O Hospital Vila da Serra foi um dos postos de doações para as famílias desabrigadas de Santa Catarina. Agradecemos as contribuições de nossos colaboradores, médicos, diretor, fornecedores e clientes. As doações foram entregues à Cruz Vermelha o encaminhamento às vítimas.

Vila da Serra News

Dr. Wagner Neder Issa - Diretor Presidente
Dr. Antônio Eugênio Motta Ferrari - Diretor Técnico
Dr. Armando de Alencar Arraes Filho - Diretor Financeiro
Dr. Márcio de Almeida Salles - Diretor Clínico
Sr. Willian de Araujo Condessa - Diretor Adjunto



Informativo do Hospital Vila da Serra - Produzido e editado pelo Setor de Comunicação e Marketing do Hospital Vila da Serra. Tiragem: 5.000 exemplares.
Coordenação: Ana Flávia Fantoni - marketing@hospitalviladaserra.com.br
Assistente de MKT: Mariana Soares Diniz - Jovem Aprendiz; Monique Ellen Silva
Colaboração: Cristiana V. Moura, Karina Kely de Araújo
Jornalista responsável: Fernanda Starling
Site: www.hospitalviladaserra.com.br
Endereço: Alameda da Serra, 499 - Bairro Vila da Serra - CEP 34000-000
Nova Lima - MG - Tel: (31) 3228-8100 - Fax: (31) 3228-8200

Mensagem de Natal para os clientes



Natal: momento doce e cheio de significado para nós. É tempo de repensar valores, ponderar sobre a vida e tudo que a cerca. De deixar nascer a criança pura, inocente e cheia de esperança que mora dentro dos nossos corações. Sempre é tempo de contemplar aquele menino pobre que nasceu numa manjedoura para entender que o ser humano vale por aquilo que é e faz, e nunca por aquilo que possui.

*O Papai Noel
estará no Hospital
dia 19 de dezembro.*



Agradecemos a confiança depositada em nossos serviços e dedicamos a você, que muito representa para nós, os melhores votos de um Feliz Natal e Próspero Ano Novo. Que a luz guiadora do mundo possa também clarear os seus sonhos e de sua família. Que na noite cristã, os anjos protetores acampem ao redor do seu lar e ali permaneçam sempre!



No dia 28 de outubro cinco hospitais da Grande BH participaram do Workshop Implantação e Utilização do Tasy, realizado no auditório do Hospital Vila da Serra. Durante o encontro profissionais do HVS, Life Center, Vera Cruz, Hospital Unimed Betim e Hospital Santa Rita apresentaram seus cases e trocaram experiências em relação às dificuldades do Sistema de Gestão. O case do Hospital Vila da Serra foi apresentado pelo gerente de TI, Marcelo Garabini.

“Agradeço a todos pela dedicação e atenção, desde o funcionário da limpeza até a área administrativa, onde fui bem atendida. A todas as enfermeiras, nutricionistas e fisioterapeutas que nos atenderam, o nosso muito obrigado pela dedicação. Que Deus abençoe o trabalho de cada um, que é feito com muito amor e carinho.”

Com gratidão Francilane e Elma

CONVÊNIOS: ABEB, AGF, AGROS, AMIL, AMIL, AMIL, AMMP, ALCAN (NOVELIS), AMAGIS, ASSEFAZ, BLUE LIFE / BLUE AMIL, BRASIL ASSISTÊNCIA, BRADESCO, SAÚDE CAIXA - CEF, CASU, CENIBRA, COPASS, DESBAN, FIAT, FORLUZ, FSFX (USIMINAS), FUNDAÇÃO PAMPULHA, FUNDAFFENG, GAMA, GOLDEN CROSS, GOOD LIFE, IPSM PMMG, LILIA POSSAS, MARÍTIMA, MEDIAL, MEDISERVICE, MINAS CENTERMED, PLANSEG, PREVIMINAS, PROMED, PROMED, SAMP, SANTA CASA, SÃO BENTO MINERADORA, SAÚDE, SAÚDE ASTTER, SÓ SAÚDE, SUL AMÉRICA, SUL AMÉRICA / BANCO DO BRASIL, UNAFISCO, UNIBANCO, UNIBANCO ESCOLAR, UNIMED, VITAE, VITALLIS.