



Hospital recebe certificação de Acreditado Pleno

O Hospital Vila da Serra colhe os resultados da dedicação e comprometimento profissional de sua equipe. No último dia 3 de dezembro, a instituição recebeu a certificação de Acreditado Pleno (nível 2) pela ONA - Organização Nacional de Acreditação.

"Cumprimos todos os colaboradores, sem os quais nossa caminhada para a qualidade não seria possível", agradeceu o presidente do Vila Serra, Dr. Wagner Neder Issa, durante a solenidade, que reuniu nomes expressivos da medicina mineira, autoridades do meio político, diretores de convênios e outras instituições de saúde, médicos, gerentes e supervisores do hospital.

Durante seu discurso, o presidente ressaltou o entusiasmo e a tenacidade de todos em perseguir os objetivos e metas traçados, participando e estruturando os diversos processos "que possibilitaram a ação institucional e consequentemente a

Acreditação". "Para construirmos um mundo melhor, precisamos fortemente de qualidade de gestão não apenas nas empresas, mas de sistemas mais complexos que transcendem nossas organizações e que ao fim, reduzam as desigualdades de educação e oportunidades, minimizem os erros na atividade humana e tecnológica e aumentem as possibilidades de bom êxito nas diversas lidas do ser humano", afirmou Neder Issa após receber a placa de certificação das mãos do representante da ONA, Péricles Góes, em um momento de muitos aplausos (foto acima).

O presidente ressaltou que a partir do segundo semestre de 2008, o HVS já terá direito de solicitar a Acreditação com Excelência (nível 3), rumo à certificação internacional.

Após a solenidade, o músico e compositor, Toninho Horta, e o violinista austríaco, Rudi Berger, apresentaram um show de boa música, que foi seguido por um coquetel de confraternização.



Foto principal (mesa): da esquerda para direita, professora Maria Celeste, pres. do Sind. dos Hospitais de MG, Dr. Castinaldo Bastos Santos; o pres. do Sind. dos Médicos de MG, Dr. Cristiano Mata Machado; o representante do pres. do Cons. Regional de Medicina de MG, Dr. José Afonso Soares; sec. de Saúde de Nova Lima, Dr. Márcio Flávio Barbosa; representante da ONA, Dr. Péricles Góes; presidente do Hospital Vila da Serra, Dr. Wagner Neder Issa; o representante da Unimed BH, Dr. Garibaldi Mortoza Júnior; o representante do Credicom, Sr. Reginaldo Teófilos Araújo; o diretor da Asaspe, Virgílio Baião. Citamos também o pres. da Ass. dos Hospitais de MG, Dr. Carlos Eduardo Ferreira; que também compôs a mesa. **1.** Dr. Péricles Góes, Dr. Wagner, Dep. Vitor Penido, Ten. Cel. Moura, o pres. da Fundação Mário Pena, Dr. Cássio Rezende; Ten. Cel. José Luiz e Major Adeli Silva. **2.** O diretor financeiro do Hosp. Vila da Serra, Dr. Armando de Alencar Araes Filho, Dr. Múcio Barata Diniz, Dr. Márcio Chaves Craveiro Melo. **3.** Ten. Cel. José Luiz, Major Adeli, o diretor clínico do Vila da Serra, Dr. Márcio de Almeida Salles, o diretor adjunto do Hospital, Willian de Araújo Condessa. **4.** O diretor técnico do Hosp. Vila da Serra, Dr. Antônio Eugênio Motta Ferrari, Dr. João Tadeu Leite dos Reis, Dr. Oswaldo Trindade Filho. **5.** Eucélio Valadão, o diretor comercial do Vila da Serra, Dr. Helder Machado Paupério, Marcelo Machado Paupério, Dra. Cláudia Machado Paupério. **6.** Dr. Marcos Carvalho Vasconcelos, Dra. Marina Trópia Granja Guerzoni, Dra. Sônia Matoso Calumbly Hermont, Dr. Eduardo Tavares, Dr. Navantino Alves Filho, Dra. Marcela Damásio Ribeiro de Castro. **7 e 8.** Fotos dos convidados.

Nota da Diretoria

Vivemos num momento de crescimento e progresso sem precedentes. Facilmente podemos ter acesso a informações de qualquer lugar do globo, em qualquer idioma. Até o "conhecimento" pode hoje ser facilmente obtido. O grande desafio consiste na mudança de atitude individual para a participação na construção de um projeto. Um dos pontos de convergência no objetivo de se atingir a qualidade é a satisfação de todas as partes interessadas (provedores de serviços, operadoras de planos de saúde, colaboradores, sociedade) e, principalmente, a razão maior de nossa interação e nossa atuação - dar resposta às necessidades de nossos clientes de forma segura, racional e de maneira sustentável.

A Diretoria do Hospital Vila da Serra, por determinação do Conselho de Administração, teve uma oportunidade fantástica de iniciar uma mudança cultural que levou à implantação de um modelo gerencial de qualidade. Em apenas oito anos de idade, começamos a ver a diferença que é viver um modelo de gestão onde todos os que aqui trabalham, têm clareza mental e atitude com relação ao papel individual no processo em que estão envolvidos.

Aproveito para cumprimentar a todos os colaboradores do Vila da Serra, sem os quais nossa caminhada para a qualidade não seria possível. Aplaudimos a dedicação e o comprometimento destes profissionais, mesmo diante de desafios que possam inicialmente parecer inatingíveis. Admiramos o entusiasmo e a tenacidade em perseguir os objetivos e metas traçados e o comprometimento na estruturação dos diversos processos que possibilitam nossa atuação e como consequência, nossa Acreditação.

Conclamo a todos, os associados, colaboradores e terceirizados, a continuar em nossa caminhada, mesmo com sacrifício, porque a qualidade é um caminho a ser percorrido, sem volta. Nossa instituição continuará a crescer em tamanho, mas principalmente em qualidade, desde que mantenhamos nosso compromisso original de colocar os interesses comuns institucionais prioritários aos interesses pessoais!

Agradeço a todos, uma vez mais, que conquistaram e comemoraram conosco mais esta etapa.



Dr. Wagner Neder Issa
Diretor Presidente do Hosp. Vila da Serra

Verão à vista, cuidados redobrados com a pele



Verão, praia, sol e pele bronzeada. Por trás dessa combinação irresistível para as férias, podem se esconder sérios danos à pele, como o melanoma (câncer de pele).

Para quem acha que o risco de contrair a doença é baixo, um alerta: segundo estatísticas do Instituto Nacional do Câncer, o câncer de pele é o de maior incidência no Brasil, ultrapassando o de mama e próstata, e está diretamente relacionado à exposição ao sol. Somente no ano passado, atingiu cerca de 55 mil brasileiros.

Outro dado importante é que, ao contrário do que muita gente pensa, o efeito do excesso de exposição à radiação é cumulativo, ou seja, não são apenas os idosos suas vítimas. Cada vez mais, jovens de ambos os sexos estão sendo acometidos pela doença.

Existem basicamente três tipos de câncer de pele. O mais comum deles é o carcinoma basocelular, que costuma aparecer em áreas do corpo mais expostas ao sol, como o rosto e representa 70% dos casos. O seu surgimento está relacionando com a exposição solar cumulativa durante a vida e é mais comum em pessoas de pele clara com idade acima dos 40 anos. Apesar de não causar metástase, pode destruir os tecidos à sua volta, atingindo cartilagens e ossos. Normalmente, aparece em forma de mancha.

Já o carcinoma espinocelular é um pouco mais perigoso, levando ao óbito apenas em casos mais avançados. Ele adquire a forma de um nódulo e é provocado pela exposição sem proteção adequada, tabagismo, exposição a substâncias químicas como arsênio e alcatrão e baixa de imunidade. Além disso, pode se disseminar por meio dos gânglios, provocando metástase.

O terceiro e mais grave tipo de câncer de pele é o melanoma maligno, que pode levar o indivíduo à morte. Ele aparece como uma pinta escura que vai se deformando e tem alto potencial de metástase. Por isso, o diagnóstico precoce é tão importante.

Para não deixar que as férias e o verão estrague sua vida, aí vão as dicas. Use diário de protetor solar, evite a exposição ao sol das 10h às 16h (no horário de verão), use chapéus, bonés e camisetas e ter atenção especial com qualquer pinta que apareça, sobretudo nas regiões de atrito como as que são depiladas, no caso das mulheres.

Quanto ao fator mais adequado para sua pele, os dermatologistas esclarecem que, para pessoas com a pele morena, o fator 15 é suficiente; já aquelas com pele e olhos claros, cabelo loiro ou sardas no rosto, o fator indicado deve estar entre 20 e 30.



Curso do Casal Grávido

Um Sábado por mês, gratuitamente, o casal poderá esclarecer as dúvidas e conhecer a nossa Maternidade. Informações: (31) 3228-8388.

Convênios: ABEB, AGF, AGROS, AMAGIS SAÚDE, AMIL, AMMP, ASSEFAZ, BLUE LIFE, BRADESCO SAÚDE, BRASIL ASSISTÊNCIA, CASU, CENIBRA, COPASS, DESBAN, FEF, FORLUZ, FSFX (Usiminas), F. REFR. MG (Coca-Cola), FUNDAFEMG, GAMA SAÚDE, GOLDEN CROSS, GOOD LIFE, MARÍTIMA, MEDISERVICE, MEDIAL SAÚDE, MINAS CENTERMED, MENDES JÚNIOR, NOVELIS (ALCAN), PLANSEG, PLASSBEN, PMMG, PREVIMINAS, PROMED, SAMP, SANTA CASA SAÚDE, S. BENTO MINERA, SAÚDE, SAÚDE ASTTER, SAÚDE CAIXA, SESEF / PLANSFER, SÓ SAÚDE, SUL AMÉRICA, UNAFISCO, UNIBANDO, UNIBANCO ESCOLAR, UNIMED, VITAE, VITALLIS.

Sono tranquilo para recém-nascidos

O Instituto do Sono do Hospital Vila da Serra é o único de Minas Gerais a oferecer o exame de Polissonografia, capaz de avaliar o padrão de sono de recém-nascidos.

Os pacientes são submetidos, ao mesmo tempo, à seguinte investigação: polissonografia e pHmetria esofágica de 24 horas. “Essa é definição correta da causa, pois implica em diferentes maneiras de tratar o quadro clínico”, afirma o coordenador da Clínica do Sono Dr. Welser Machado de Oliveira. Dra. Andréa Julião de Oliveira acrescenta que o exame é invasivo, ou seja, sem riscos para o bebê. “A mãe pode ficar despreocupada”, acrescenta a médica.

Além disto, eventualmente é possível detectar a presença de convulsões rápidas, que possam se apresentar como apnéia, mas não são a

princípio caracterizadas numa primeira avaliação clínica. “O objetivo é detectar a ocorrência de apnéia de origem central, por um mau funcionamento do centro respiratório, ou se acontece devido obstrução de glote coincidindo com a presença de refluxo gastroesofágico, concomitantemente”, explica o coordenador.

Os pedidos normalmente são encaminhados pelos neonatologistas e, desde de novembro deste ano, o aparelho pode ser retirado do Hospital e levado onde está o recém nascido.

O Instituto do Sono também conta com a coordenação da Dra. Andréa Julião de Oliveira e Dra. Maria Lúcia Julião de Oliveira e está localizado no 1º andar do Hospital. Telefone de contato: 3228-



Fisioterapia garante mais saúde e qualidade de vida

O serviço de Fisioterapia do HVS tem avançado a cada ano em função de sua importância. Hoje, 21 profissionais especializados e capacitados prestam assistência aos pacientes e familiares por 24 horas em todas as alas de internação, pediatria, UTI's adulto, pediátrico e neonatal.

“Pacientes neurológicos, em pré e pós-operatório, gestantes, prematuros, crianças com patologias respiratórias e motoras, idosos e todos aqueles internados nas diversas unidades do hospital podem ser beneficiados pelo atendimento dos fisioterapeutas que atuam sempre com ética, contribuindo para a promoção da saúde, minimizando o tempo de internação hospitalar e favorecendo uma melhor qualidade de vida”, ressalta Emilyane Andrade Rodrigues, coordenadora do serviço.

Segundo a fisioterapeuta Adriana Granha, buscas científicas e a prática clínica atualizada são preocupações frequentes e fazem com que a equipe busque aprimoramentos constantes. “Contamos com fisioterapeutas mestres em Reabilitação, especialistas em Fisioterapias Cardiorespiratória e Neurológica pelo Método Neuroevolutivo Bobath”, exemplifica. O serviço ainda reúne profissionais gabaritados em Pilates, Yoga,

Fisioterapia em Dermato-Funcional, Fisioterapias aplicada à Ginecologia e Obstetrícia e à Gestão Hospitalar e Saúde.

Mensalmente são feitas reuniões clínicas e científicas para discussões de casos, atualizações das técnicas utilizadas, favorecimento de um maior embasamento teórico-prático, além de treinamentos para capacitação constante dos profissionais e para continuidade no processo de Acreditação.

Com a dedicação desta equipe, não há dúvidas de que o setor de Fisioterapia do HVS presta uma assistência de excelência, imprescindível para a recuperação da saúde e a restauração da qualidade de vida dos clientes internados.



Este ano, a fisioterapeuta Clarissa Maria De Pinho Matos, acionista e integrante da equipe de fisioterapia do HVS, defendeu a dissertação “Parâmetros Respiratórios e Qualidade de Vida de Indivíduos Obesos Antes e Após Gastropластиa Redutora”, tornando-se Mestre em Ciências da Reabilitação pela UFMG.

Dr. Sergimar Padovezi Miranda



O coordenador do Serviço de Vídeo-Endoscopia do Hospital Vila da Serra, Sergimar Padovezi Miranda, obteve o título de Doutor em Ginecologia em agosto deste ano. Padovezi apresentou a tese “Expressão das proteínas p53, Ki 67 e CD31 nos pólipos endometriais em mulheres na pós-menopausa usuárias de tamoxifeno” ao Curso de Pós-Graduação em Ginecologia, Obstetrícia e Mastologia área de concentração Ginecologia da Faculdade de Medicina de Botucatu da Universidade Estadual Paulista/ SP. O trabalho destaca o processo de carcinogênese na implicação da aquisição de alelos mutantes de genes supressores de tumor, aumento na proliferação celular e necessidade de angiogênese.

Equipe Neonatal lança livros

Em 2007, Neonatologistas do Vila da Serra lançaram dois livros de grande utilidade para os profissionais da área, “Perinatologia Básica”, escrito por Dr. Navantino Alves Filho, com participação de vários colegas médicos do hospital, e “Nutrição do Pretermo”, também de Dr. Navantino e Dr. Oswaldo Trindade Filho, lançado recentemente em Fortaleza, no Congresso Brasileiro de Perinatologia. Completamente revisado e atualizado após o sucesso das edições anteriores, o livro “Perinatologia Básica” vem suprir as necessidades dos profissionais de saúde em suas consultas rápidas do dia-a-dia das maternidades e cuidados intensivos, oferecendo conhecimentos de fácil obtenção, em módulos práticos e abrangentes, levando o leitor a adquirir competência no cuidado perinatal. Além de envolver dois novos editores, a nova edição teve acrescentados 15 novos capítulos e seis novos apêndices. Para mais informações, procure o Centro de Estudos do Hospital.





O **Dia das Crianças** no Hospital teve um gostinho especial este ano. Os baixinhos que estavam internados e aqueles que aguardavam no Pronto Atendimento Infantil receberam a visita do Mickey, que trouxe muitas brincadeiras e alegria.



O Hospital Vila da Serra foi um dos apoiadores da **“Feira da Vida”** durante o X Congresso Mineiro e VII Congresso Sudeste de Terapia Intensiva, realizados no Minascentro entre os dias 08 e 10 de novembro. Iniciativa da Associação de Medicina Intensiva Brasileira - AMIB, a feira é um Projeto Sócio Educacional de Responsabilidade Social direcionado à população leiga e tem como uma de suas idealizadoras a psicóloga e coordenadora do Serviço de Psicologia Clínica Hospitalar do Vila da Serra, Lilian Viana.



O **Papai Noel** e a Noelita nos presentearam com uma visita no dia 18 de dezembro, distribuindo balas, sorrisos e os votos de Feliz Natal para os clientes do Hospital!



Cyntia Marciana de Araújo, coordenadora do Escritório da Qualidade do Vila da Serra, certificou-se no **Curso CCHSA - CCAP** (Canadian Council on Health Services Accreditation), realizado entre os dias 10 a 23 de novembro, em São Paulo. Acreditado pela Sociedade Internacional para a Qualidade no Cuidado da Saúde, o curso foi o primeiro de auditores do sistema canadense no Brasil.



O HVS participou da **Feira do Bebê e Gestante** entre os dias 6 a 10 de novembro, no Minascentro, oferecendo informações sobre seus serviços e prestando um atendimento de enfermagem às futuras mães. As colaboradoras Aline Maria, Simone Soares, Jennifer dos Santos, Paula Regina, Luciene Aparecida, Bruna Rafaela e Adriana Ottoni representaram o hospital.

Agradecemos as **doações de fraldas** para os quadrigêmeos (Ian, Luísa, Igor e Luma) nascidos no Hospital, conforme divulgado na edição anterior. A empresa Sweet Baby (anúncio abaixo) doou 600 unidades. Marcelo Nonato da Silva e sua esposa, Adriana de Souza Lima (foto), também colaboraram. “Li o informativo quando nossa filha Marcela nasceu. Como recebemos muitas fraldas, voltamos para ajudar quem precisava mais”, conta o pai, contente por sua contribuição.



Vila da Serra News

Dr. Wagner Neder Issa - Diretor Presidente

Dr. Antônio Eugênio Motta Ferrari - Diretor Técnico

Dr. Armando de Alencar Arraes Filho - Diretor Financeiro

Dr. Helder Machado Pauperio - Diretor Comercial

Dr. Márcio de Almeida Salles - Diretor Clínico

Sr. Willian de Araujo Condessa - Diretor Adjunto

Informativo do Hospital Vila da Serra - Produzido e editado pela Assessoria de Comunicação e Marketing do Hospital Vila da Serra. Tiragem: 5.000 exemplares.

Coordenação: Ana Flávia Fantoni - marketing@hospitalviladaserra.com.br

Estagiária: Aline Maria Mendes Costa - Jovem Aprendiz: Camila Maria do Carmo

Colaboração: Cristiana V. Moura, Eliete Rocha

Jornalista Responsável: Fernanda Starling - MG 09152JP

Site: www.hospitalviladaserra.com.br

Endereço: Alameda da Serra, 499 - Bairro Vila da Serra - CEP 34000-000

Nova Lima - MG - Tel: (31) 3228-8100 - Fax: (31) 3228-8200

