



## Hospital Vila da Serra inaugura nova Unidade de Tratamento Intensivo - Adulto

O Hospital Vila da Serra investe no atendimento da alta complexidade e amplia a capacidade de suas três Unidades de Tratamento Intensivo. A partir da primeira semana de junho, quando acontece a inauguração da nova UTI adulto, o hospital passa oferecer 17 novos leitos, totalizando 57. A UTI neonatal contará com 28, a adulto 20 e a Pediátrica, com nove.

Os números não param por aí. O projeto vai gerar 95 novos postos de trabalho: 20 para médicos intensivistas, 15 para enfermeiros e mais de 60 para técnicos e funcionários administrativos. Cerca de R\$ 1,5 milhão foram investidos em equipamentos para o funcionamento das unidades ampliadas.

O médico e diretor Técnico do HVS, Dr. Antônio Eugênio Motta Ferrari, comemora a nova instalação, que vai beneficiar mais mulheres com gravidez de alto risco e, conseqüentemente, reforçar um dos atendimentos de referência da instituição. "Voltado para a família em geral, o hospital é conhecido por sua atenção especial à mulher e à criança, tanto no trabalho Perinatal como em suas várias especialidades", explica. Segundo ele, a nova UTI adulto também reforça o cuidado em casos clínicos ou pós-operatório de cirurgias de alta complexidade (cirurgias cardíacas, neurológicas, ortopédicas etc).

Dr. Wagner Neder Issa, médico e diretor-presidente do hospital, ressalta o comprometimento de toda equipe para que o cliente receba um atendimento seguro e de qualidade, além de confortável. O HVS já possui o certificado de Acreditação Plena da ONA - Organização Nacional de Acreditação - e vem se preparando para a certificação da ISQUA - International Society for Quality in Health Care Inc. Esse organismo internacional canadense avalia a qualidade e a segurança dos serviços hospitalares prestados em todo o mundo, desde o momento em que o paciente chega ao

hospital até a sua saída. No Brasil, apenas quatro hospitais já receberam a certificação da ISQUA, sendo no processo atual aprovada candidatura de oito hospitais, entre eles, a do Vila da Serra.

### Outros avanços

Para o próximo ano, uma segunda etapa de ampliação já é esperada. Até o início de 2009, estão previstas a abertura da Unidade Coronariana, da Hemodinâmica, além de duas novas salas de cirurgias e o aumento do número de leitos de internação (em apartamentos e enfermarias), somando 210 no total. As informações são do diretor Adjunto, William de Araújo Condessa, que acrescenta: "os clientes também vão contar com os serviços de Medicina Fetal e Reprodução Assistida, que serão implantados dentro de poucas semanas". Atualmente, o Hospital Vila da Serra possui 140 leitos e atende a uma média de 1.100 pacientes para internação por mês.



### Com a ampliação:

- **17 novos leitos em UTI**, totalizando 57 para as três unidades: UTI Adulto: 20 leitos, Neonatal: 28 leitos e Pediátrica: 9 leitos
- **Investimento em equipamentos:** 1,5 milhão de reais
- Abertura de 20 postos de trabalho para médicos intensivistas 15 postos para enfermeiros e 60 postos para técnicos e funcionários administrativos.

**Em fase de finalização:** Unidade Coronariana, Hemodinâmica, abertura de duas novas salas de cirurgia e ampliação do número de leitos de internação do HVS para um total de 210.

**Em breve:** Medicina Fetal e Reprodução Assistida.

## Nota da Diretoria

O Hospital Vila da Serra está sempre preocupado com o atendimento aos seus clientes. Grandes esforços têm sido feitos para promover a melhoria contínua dos processos, visando a segurança do paciente e da instituição.

Após a conquista da acreditação Plena da ONA, a instituição entra no programa da Acreditação Internacional Canadense (Canadian Council on Health Services Accreditation - CCHSA), líder mundial em certificação. São mais de 920 organizações de saúde acreditadas pelo CCHSA em todo o mundo! Trata-se do instituto líder em promover e elevar o nível da qualidade em saúde, com presença no cenário internacional como um dos fundadores da Acreditação, há mais de 50 anos. Atualmente, um terço de todos os padrões e programas de Acreditação desenvolvidos no mundo se inspiram no modelo canadense.

Um diferencial desse sistema é o respeito à cultura do país e das instituições: todos os pré-requisitos do programa foram aculturados pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG) para melhor implantação nas fundações brasileiras de saúde.

A proposta consiste em etapas que se apresentam em seqüência: Treinamento dos líderes; formação de times de auto-avaliação; auto-avaliação - preparo de documento para envio ao CCHSA; vista de alinhamento - pré-avaliação e, finalmente, a vinda de avaliadores canadenses para a certificação. De acordo com o superintendente do IQG, Rubens José Covello, a Acreditação de serviços de saúde é um sistema de avaliação externa, voluntário, periódico e reservado. "Obter um certificado é demonstrar para a sociedade a responsabilidade de todos os envolvidos - do hospital - com a qualidade da assistência prestada", ressalta.

Trata-se de uma proposta de caráter eminentemente educativo, voltado para a melhoria contínua, sem finalidade de fiscalização ou controle oficial. Para Rubens Covello, todos ganham na implementação deste modelo de gestão: "os médicos facilitam e aumentam a segurança dos procedimentos; os colaboradores diminuem o re-trabalho, normalizam e facilitam as ações do dia-a-dia; a instituição tem os custos reduzidos, aumenta o envolvimento dos colaboradores e a fidelização dos pacientes e os clientes têm a certeza de um atendimento mais seguro, resolutivo, ágil e padronizado".

O Hospital Vila da Serra tem o orgulho de ser o primeiro em Minas Gerais a entrar nesse rigoroso processo, que envolverá todos os colaboradores da instituição e terá duração de dois anos.

**Dr. Wagner Neder Issa**  
**Diretor Presidente do Hospital Vila da Serra**

## Como respirar melhor durante o inverno



O inverno aproxima-se e traz consigo o aumento da incidência de doenças ligadas ao sistema respiratório. Com o vento mais gelado e noites mais frias - o que caracteriza a diminuição da temperatura atmosférica - o corpo é afetado ao direcionar grande parte de suas energias à manutenção da sua temperatura, enfraquecendo as defesas orgânicas.

No caso das vias respiratórias, o nariz possui pequenas cavidades cuja função é aquecer todo o ar até aproximadamente 37 graus antes de enviá-lo aos pulmões. Assim, com o clima mais gelado, temos uma sobrecarga de toda a estrutura do aparelho respiratório, o que geralmente leva à doenças tais como gripes, resfriados e rinites.

A escassez de chuvas e a poluição, principalmente nos grandes centros urbanos, também potencializam o surgimento das doenças respiratórias. Outro fator, que muitas vezes passa despercebido, é a maior concentração de pessoas em interiores, mantendo as janelas fechadas. Trata-se de um hábito nocivo, pois facilita a presença e concentração de agentes infecciosos. A renovação de ar é essencial para a prevenção de doenças do aparelho respiratório!

Aqueles que têm sensibilidade a alimentos, mudanças de temperatura, poluição, ácaros, pelos de animais e fumaça de cigarro devem redobrar a atenção.

Além dos fatores hereditários e ambiental, para driblar esta grande vilã, é importante cuidar da saúde emocional. Ansiedade, melancolia, stress e depressão baixam a resistência, abrindo a porta para doenças que vão desde um simples resfriado até uma crise de asma.

O inverno é inevitável, mas com bom senso é possível

- Evitar permanecer por muito tempo em ambientes fechados;
- Manter arejados os ambientes internos. No Inverno, abrir as janelas entre 10 da manhã e 5 da tarde é uma boa medida;
- Colocar bacias de água no quarto para aumentar a umidade do ar;
- Evitar carpetes ou cortinas que acumulem poeiras;
- Evitar roupas e cobertores de lã ou com pêlos. Agasalhos recomendados: malha, moleton, nylon ou couro;
- O uso de aquecedores para tornar o ar frio um pouco mais agradável de ser respirado;
- Deixar uma fresta da janela aberta para a renovação do ar;
- Lavar bem os agasalhos de frio antes de utilizá-los;
- Evitar ambiente empoeirados;
- Evite o cigarro;
- Beba mais água para hidratar o corpo;
- Utilize soro fisiológico nas narinas e nos olhos em caso de irritação;
- Evite ambientes com ar condicionado.



### Curso do Casal Grávido

Um sábado por mês, gratuitamente, o casal poderá esclarecer as dúvidas e conhecer a nossa Maternidade.  
Informações: (31) 3228-8283.

**CONVÊNIOS:** ABEB, AGF, AGROS, AMIL, AMIL, AMIL, AMMP, ALCAN (NOVELIS), AMAGIS, ASSEFAZ, BLUE LIFE / BLUE AMIL, BRASIL ASSISTÊNCIA, BRADESCO, CAIXA, CASU, CENIBRA, COPASS, DESBAN, FIAT, FORLUZ, FSFX (USIMINAS), FUNDAÇÃO PAMPULHA, FUNDAFFENG, GAMA, GOLDEN CROSS, GOOD LIFE, IPISM, PMMG, LILIA POSSAS, MARÍTIMA, MEDIAL, MEDISERVICE, MINAS CENTERMED, PLANSEG, PREVIMINAS, PROMED, PROMED, SAMP, SANTA CASA, SÃO BENTO MINERADORA, SAÚDE, SAÚDE ASSTER, SÓ SAÚDE, SUL AMÉRICA, SUL AMÉRICA / BANCO DO BRASIL, UNAFISCO, UNIBANCO, UNIBANCO ESCOLAR, UNIMED, VITAE, VITALLIS.

# Núcleo de Treinamento de Tênis promove inclusão social

Cinco crianças do Conglomerado da Serra ganharam mais uma razão para sonhar. Graças ao Núcleo de Treinamento de Tênis, Michele, Diele, Eric, Felipe e Douglas recebem todo o apoio e motivação no processo de competição e treinamento para participar de grandes campeonatos mineiros. "Elas agora possuem um diferencial das crianças da comunidade", conta Márcio Craveiro, chefe da Clínica de Anestesiologia do Hospital Vila da Serra e um dos responsáveis pela iniciativa.

O projeto existe há um ano e meio e funciona todas as tardes no PIC. Além do treinamento, os jovens contam com transporte, alimentação, assistência social e fisioterapia. "O objetivo é oferecer saúde, crescimento, desenvolvimento e assistência técnica", pontua Márcio Craveiro.

Ao lado de mais quatro profissionais (técnicos e psicólogo), o médico que decidiu jogar tênis incentivado pelos filhos, Bernardo, 14, e Vinícius, 20, também acompanha o resultado escolar dos atletas, incentivando a educação e a inclusão social. "Agora as crianças têm uma atitude na vida", afirma.

Para Craveiro, "ações simples são valiosas para as pessoas que precisam". "Cada parte faz a diferença", conclui.



## Próxima palestra

O Hospital Vila da Serra promove no próximo dia 11 de junho, às 19h30, a palestra "**Abordagem Atual da Saúde da Adolescente: Anticoncepção, Gravidez e Vacina HPV**". Quem vai falar sobre o assunto é o ginecologista e obstetra João Tadeu Leite dos Reis, chefe do Serviço de Ginecologia Infante-Puberal do hospital. O evento faz parte do projeto "Palestra para a Comunidade", que visa debater temas de saúde de amplo interesse social, e acontece no auditório da instituição. A entrada é franca. As inscrições devem ser feitas com antecedência pelo telefone: (31) 3228-8388.

## Coopimig faz aniversário e apresenta novidades

A cooperativa dos Médicos do Instituto Materno Infantil de Minas Gerais (Coopimig) comemora oito anos e presenteia os cooperados com algumas novidades.

Para começar, está no ar o site [www.coopimig.com.br](http://www.coopimig.com.br), trazendo notícias atualizadas mensalmente e diversas informações úteis, como relatórios de serviços, convênios e link de outras instituições. "O associado pode conferir o seu repasse e saber o valor e a data de recebimento", exemplifica Dr. Múcio Barata. Para os médicos que quiserem se cooperar, é possível encontrar todas as instruções necessárias, desde a ficha de inscrição até o estatuto da cooperativa. Outra boa notícia é a diminuição da taxa de administração que, a partir da primeira assembléia geral do ano, baixou de 6% para 5%.

Dr. Múcio aproveita a oportunidade para lembrar sobre o cuidado no preenchimento das fichas de atendimento no pronto socorro. "Alguns colegas não se preocupam em carimbar e assinar as fichas, o que impede o recebimento daquela consulta. Portanto, não se esqueça: assine e carimbe", pontua.

Inaugurada em 2000, com o objetivo de congregar os profissionais de saúde do HVS, além de defender os interesses econômicos e sociais de seu trabalho, a Coopimig é hoje a principal representante dos profissionais do hospital, possuindo mais de 500 cooperados das mais diversas áreas da saúde. Sempre preocupada e engajada na promoção do aprimoramento técnico-profissional de seus associados, a cooperativa está de portas abertas e conta com a participação de todos. Envie suas sugestões e críticas. Participe da sua Coopimig!

## Fale com o Vila Ouidoria

Favorecer a comunicação entre o hospital e seus clientes, possibilitando a solução de eventuais problemas. Este é o principal objetivo da Ouidoria, unidade responsável por receber, registrar, conduzir internamente, responder e/ou solucionar as manifestações sobre o atendimento, instalações e serviços oferecidos pelo HVS. "Buscamos acolher os usuários com respeito, ouvindo seus relatos, baseando-nos na ética profissional e garantindo o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos", explica a responsável pela unidade, Flávia Sales Rezende Alvim.

Segundo a responsável, a idéia é fortalecer a confiança daqueles que procuram o atendimento. Lembra, ainda, que a Ouidoria também zela pela memória dos fatos registrados, arquivando de forma sigilosa e adequada os casos concluídos. Com a possibilidade de análise e mapeamento de ações, o Hospital Vila da Serra estabelece, cada vez mais, um processo gradativo de mudanças para melhorar a qualidade dos serviços prestados.

### Sua opinião faz a diferença!

**Pessoalmente:** 7º andar (segunda a quinta-feira de 08h às 18h e sexta-feira de 08h às 17h)  
**Pesquisa de Satisfação:** disponível em diversos setores/ recepções do hospital. Deve ser preenchida e depositada nas urnas de coleta da Ouidoria.  
**Carta:** A/C. Setor de Ouidoria - Alameda da Serra, 499 - Nova Lima - CEP 34000-000  
**E-mail:** [ouidoria@hospitalviladaserra.com.br](mailto:ouidoria@hospitalviladaserra.com.br)  
**Telefone:** (31) 3228-8108





Foi com grande carinho que a nossa equipe recebeu as fotinhas dos **quadrigêmeos Ian, Igor, Luísa e Luma**, que completaram 1 aninho de vida no dia 31 de maio. A equipe da Neonatal ficou muito feliz em poder revê-los e acompanhar o crescimento dessa turminha especial! Desejamos a vocês um Feliz Aniversário em quadrúpla!



Neste ano, o **Dia das Mães** foi marcado por uma homenagem mais do que especial. As novas mães do Hospital Vila da Serra foram pegadas de surpresa com serenatas, declamações de poemas e flores. A comemoração aconteceu no domingo, dia 11 de maio, no 4º e 5º andares da instituição, onde os Mensageiros da Alegria demonstraram suas habilidades e encantaram os presentes. Sem dúvidas, foi pura emoção.



O serviço de **Tomografia Computadorizada** do Hospital Vila da Serra, localizado no 2º andar, está disponível 24 horas para o atendimento aos clientes internos e externos. Para marcação de exames, entre em contato pelo telefone 3228-8155, de segunda a quinta, das 8 às 18h, e sexta, das 8 às 17h.

### Vila da Serra News

**Dr. Wagner Neder Issa** - Diretor Presidente  
**Dr. Antônio Eugênio Motta Ferrari** - Diretor Técnico  
**Dr. Armando de Alencar Arraes Filho** - Diretor Financeiro  
**Dr. Helder Machado Paupério** - Diretor Comercial  
**Dr. Márcio de Almeida Salles** - Diretor Clínico  
**Sr. Willian de Araujo Condessa** - Diretor Adjunto



Informativo do Hospital Vila da Serra - Produzido e editado pela Assessoria de Comunicação e Marketing do Hospital Vila da Serra. Tiragem: 5.000 exemplares.  
Coordenação: Ana Flávia Fantoni - marketing@hospitalviladaserra.com.br  
Estagiária: Mariana Soares Diniz - Jovem Aprendiz; Camila Maria do Carmo  
Colaboração: Cristiana V. Moura, Karina Kely de Araújo  
Jornalista responsável: Fernanda Starling  
Site: www.hospitalviladaserra.com.br  
Endereço: Alameda da Serra, 499 - Bairro Vila da Serra - CEP 34000-000  
Nova Lima - MG - Tel: (31) 3228-8100 - Fax: (31) 3228-8200

A **Associação de Hospitais de Minas Gerais** elegeu **Dr. Wagner Neder Issa** como presidente em Assembléia Geral Ordinária no dia 25 de abril. De acordo com Dr. Wagner, esse novo período da AHMG será voltado para a reestruturação do segmento hospitalar, a começar pelos interesses comerciais que permitam a sobrevivência dos hospitais. "Objetivaremos alcançar ações conjuntas que agreguem valor ao setor como um todo, reforçando o conceito de regionais", diz ele. A cerimônia de posse da presidência aconteceu no dia 30 de maio.



O Hospital Vila da Serra apoiou o evento de **Comemoração dos 5 Anos do Jornal Belvedere** numa Ação para o Dia das Mães, no dia 17 de maio, na Lagoa Seca, Belvedere. Nos stands, foram oferecidas frutas e água para os visitantes, além de massagem, dicas de esporte e um espaço para recreação das crianças. O evento fez tanto sucesso que já tem data marcada para sua segunda edição em agosto deste ano.



A **II Jornada Mineira de Adolescência e Ginecologia Infante-Puberal**, realizada no dia 8 de maio, reuniu nomes da medicina para discutir o atendimento ao adolescente, o uso da vacina contra o HPV, síndrome metabólica, métodos de anticoncepção hormonal, entre outros assuntos. Dr. João Tadeu (foto) foi um dos organizadores do evento. Durante a Jornada, tivemos a exposição de arte "Um toque na alma", da artista plástica Marta Romaneli. Para saber mais informações sobre o próximo encontro, entre em contato pelo telefone 3228-8222.



Aconteceu nos dias 16 e 17 de maio, o **2º Seminário JPLUS de Higiene Hospitalar** no auditório da instituição. O evento contou com palestras, debates, exposição e demonstração de produtos e equipamentos. "Processo de higienização hospitalar dentro da acreditação ONA", "Técnicas e medidas de combate à infecção cruzada no processo de higienização hospitalar" e "Higienização de SND e Lactário" foram alguns dos temas abordados.